



Antonio Cardarelli
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE

Scheda di presentazione della Carta dei Servizi

La **Carta dei Servizi** online dell'AORN "A. Cardarelli" è stata redatta a cura dell'Ufficio Relazioni col Pubblico, ai sensi del D.P.C.M. del 19 maggio 2005 e della deliberazione n. 369 del 23 marzo 2010 della A.C.G. 20 della Regione Campania recante le "linee guida per la Carta dei Servizi sanitari".

Essa sancisce il "Patto per la Salute" tra i cittadini-utenti e l'Azienda, in osservanza dei principi sull'erogazione dei servizi pubblici che sono enunciati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27-01-1994 (Direttiva Ciampi)

La presentazione della Carta dei Servizi online dell'Azienda Cardarelli è stata comunicata alla Direzione Strategica con prot. n. 328 del 11-05-2016 e, contestualmente, è stata comunicata ai Direttori di Dipartimento e ai Direttori di Struttura Complessa dell'ospedale con prot. n. 348 del 06-06-2016.

La Carta dei Servizi è stata presentata, in sede collegiale, alle organizzazioni di volontariato accreditate con l'Azienda in data 19-05-2016, le quali hanno espresso unanime consenso in merito alla metodologia adottata per orientare correttamente il cittadino all'accesso dei servizi erogati dall'Azienda.

La Carta dei Servizi online rappresenta una guida in continua evoluzione che informa i cittadini, le imprese e i pubblici di riferimento sulla tipologia delle prestazioni erogabili e sulle modalità di accesso ai servizi che l'Azienda eroga.

Essa costituisce anche uno strumento di comunicazione istituzionale fondamentale per perseguire le finalità previste dalle norme vigenti in materia di trasparenza.