

Standard correlati alla tempestività assistenziale nell'accesso al Pronto soccorso

Caratteristiche dei servizi erogati (24 h /24)	Caratteristiche degli standard	Canale e/o strumenti di informazione
Servizio 118	Accesso al Pronto soccorso mediante autoambulanza 118	Campagna informativa dedicata al 118
Servizio di Accettazione TRIAGE che regola l'accesso in Pronto soccorso	La procedura di triage regola l'ordine di priorità nell'accesso al Pronto soccorso, mediante attribuzione di codici-colore che servono a catalogare la gravità e l'urgenza della patologia di cui è affetto il paziente.	Informative / cartello affisse all'accesso del Pronto soccorso con indicazioni sul "triage"
Servizi di Pronto soccorso: Medico e Chirurgico , Ortopedico , Pronto soccorso Ostetrico, Osservazione breve, Radiologia di pronto soccorso, Red point	Primo soccorso. Accettazione con visita clinica e/o chirurgica del paziente che accede secondo un ordine di priorità regolato dal "triage". I tempi di attesa in pronto soccorso sono determinati dal tasso di affluenza dei pazienti. Il trattamento assistenziale ed il ricovero di pronto soccorso possono essere in ricovero ordinario	Segnaletica sui percorsi di accesso al "red point" e presenza di targhe per la logistica dei servizi

TRIAGE

Informativa sulle condizioni di accesso alle prestazioni erogate in pronto soccorso che vengono catalogate con appositi codici colore allo scopo di regolare, in relazione alla gravità ed all'urgenza della patologia, l'ordine di precedenza nell'assistenza dedicata ai pazienti in emergenza. I codici colore, di seguito elencati, indicano il grado di priorità dell'intervento terapeutico da erogare ai malati che afferiscono in pronto soccorso:

- **Codice Rosso:** indica i casi clinici acuti caratterizzati da patologie gravi ed urgenti che possono comportare anche imminente pericolo di vita dei pazienti. Il codice rosso comporta il ricovero
- **Codice Giallo:** indica i casi clinici, più o meno acuti, caratterizzati da lesioni e/o disturbi gravi che non comportano imminente pericolo di vita dei pazienti. Il codice giallo, a seguito di visita, può esitare il ricovero.
- **Codice Verde:** indica i casi clinici non gravi, il cui trattamento non comporta un'assistenza immediata. Le prestazioni catalogate col codice verde possono essere differite rispetto a quelle classificate col codice rosso o giallo. A seguito di visita, il codice verde può esitare il ricovero oppure l'invio al proprio medico di base o ambulatorio dedicato
- **Codice Bianco:** indica tutte le categorie di prestazioni sanitarie che non sono acute, che non rivestono carattere d'urgenza e che non sono seguite da ricovero. Le prestazioni catalogabili mediante il codice bianco sono erogabili anche dal Medico di famiglia, dalla Guardia medica, dagli ambulatori e dai Distretti sanitari.