Informativa agli Utenti sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 679/2016 (General Data Protection Regulation) direttamente applicato dal 25 maggio 2018, **l'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale *Antonio Cardarelli* (A.O.R.N. A. Cardarelli)** fornisce la presente informativa ed effettua le operazioni di trattamento dei dati personali, nel pieno rispetto della dignità personale e della riservatezza, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, con particolare riferimento ai diritti e alle libertà fondamentali di tutti i cittadini.

A tal fine si informa :

1. FINALITA'/OBBLIGATORIETA' DEL TRATTAMENTO

(a cosa servono i dati, cosa accade se non sono conferiti)

I suoi dati personali sono trattati da parte dell'Azienda Ospedaliera tramite i suoi operatori in quanto previsto e consentito da una norma di legge o di regolamento.

a) I dati personali che Lei fornisce sono indispensabili ed è obbligatorio il conferimento per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali:

- ✓ tutela della salute (diagnosi, assistenza o terapia sanitaria) in regime di urgenza, istituzionale, ALPI;
- ✓ attività amministrative correlate e/o connesse al rispetto di obblighi di legge;
- ✓ attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria e qualità del servizio;
- ✓ attività epidemiologica, statistica e didattica;
- ✓ gestione di reclami, esposti, istanze di accesso ex Legge 241/90 e D. Lgs. 33/2013;
- ✓ accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o extragiudiziaria;
- ✓ videosorveglianza;
- ✓ altri adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento;

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per poterLe erogare le prestazioni di cura richieste e il rifiuto di comunicarli potrebbe comportare importanti difficoltà nel fornirLe i servizi richiesti, salvo che per le prestazioni urgenti e/o disposte per legge.

Ulteriori trattamenti dei Suoi dati personali, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e di riservatezza, nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota informativa e, dove richiesto, previo rilascio del Suo consenso [ad esempio *Dossier Sanitario Elettronico (DSE), Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)*, ricerca scientifica anche nell'ambito delle sperimentazioni cliniche; trasmettere dati a distanza, anche tramite un collegamento telematico bidirezionale con altre strutture di cura].

Per il perseguimento della finalità primaria volta alla tutela della salute, potrà essere necessario, in sede di raccolta dei dati per costruire il quadro anamnesico del paziente (ad esempio la storia clinica del paziente e dei suoi familiari), trattare dati personali dei familiari, ove ciò si renda strettamente necessario e sia funzionale all'erogazione della prestazione sanitaria.

b) Dati raccolti senza il consenso dell'Interessato:

- C.U.P. Regionale e/o il Servizio C.U.P. – Centro Unico di Prenotazione.
  I dati raccolti attraverso il **C.U.P.** sono trattati, con modalità cartacea ed informatizzata esclusivamente per le finalità amministrative correlate alla prenotazione delle prestazioni sanitarie. Nel caso di prenotazione per via telefonica è rilasciata breve informativa da voce meccanica. Sarà, invece richiesto un consenso scritto per il trattamento dei dati personali all'atto erogazione della prestazione sanitaria.
- Videosorveglianza
  All'interno del recinto ospedaliero sono in funzione videocamere a circuito chiuso, per esclusivi motivi di sicurezza e sorveglianza di attività illecite. Le immagini eventualmente raccolte sono trattate nel rispetto delle prescrizioni della normativa vigente e di ogni eventuale specifica prescrizione dell'Autorità Garante. In ambienti sanitari o per il monitoraggio di pazienti ricoverati, l'impiego di videocamere, senza registrazione delle immagini, è limitato ai casi di stretta indispensabilità e a determinati locali sempre nel rispetto della norma.

2. MODALITA' DI TRATTAMENTO

(come sono trattati i dati)

I suoi dati personali saranno trattati sia mediante strumenti elettronici, sia manualmente (ad esempio in forma cartacea), nel rigoroso rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ivi comprese le misure di sicurezza che permettono di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

3. AMBITO DI CONOSCENZA/COMUNICAZIONE DEI DATI

(chi viene a conoscenza e a chi si comunicano i dati)

Potranno avere conoscenza dei dati personali trattati, i ***responsabili del trattamento, vincolati da contratto con il Titolare del Trattamento,*** gli incaricati, nonché gli Amministratori di sistema. In relazione alle finalità sopra indicate i dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- Soggetti pubblici, soggetti privati, enti pubblici economici, quando ciò sia previsto da una norma o regolamento;
- Società, istituti o fondazioni di ricerca scientifica, nelle forme e con le modalità previste dalla normativa;
- al Suo medico di medicina generale, (c.d. *medico di famiglia*), o pediatra di libera scelta; Enti assistenziali, previdenziali, assicurativi.

4. DIFFUSIONE

(rendere pubblici i dati)

I Suoi dati personali possono essere comunicati, per le sole finalità sopra indicate e nei casi previsti da norme di legge o regolamento o a fronte di Sua richiesta. Al di fuori di queste ipotesi, i Suoi dati non saranno comunicati a terzi né diffusi se non nei casi specificamente previsti dalla legge.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

(cosa può chiedere l'interessato)

In ogni momento Lei può **esercitare il diritto** di accesso ai Suoi dati personali, la rettifica di quelli inesatti, l'integrazione di quelli incompleti. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento rivolgendosi:

- al **Titolare del trattamento dei dati personali** che è l' A.O.R.N. A. Cardarelli, via A. Cardarelli n°9 – 80131, Napoli *info@aocardarelli.it*;

- al **Responsabile della Protezione dei dati**, **RPD** (Data Protection Officer DPO)
  A.O.R.N. A. Cardarelli, via A. Cardarelli n°9 – 80131, Napoli *dpo.privacy@aocardarelli.it*;

Altre ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web: ospedalecardarelli.it/privacy

Ricorrendo i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

lavoriamo per garantire salute